



Standardy obsługi inwestora w samorządzie

PODSTAWOWE INFORMACJE O PROJEKCIE

GENEZA PROJEKTU

W obszarze obsługi inwestora samorząd terytorialny w Polsce:

1) z wyjątkiem miast na prawach powiatów oraz wybranych gmin NIE stosuje procedur obsługi inwestora;

2) działania podejmowane przez JST są „partyzanckie” - tylko 12% stosuje formatki PAIH do prezentacji terenu inwestycyjnego;

3) występuje bardzo duże zróżnicowanie regionalne („stosujemy procedury”: 2,8% mazowieckie, 32% opolskie).

(źródło: Barometr rozwoju instytucjonalnego JST - wyniki badania CAWI (n=1704))

Celem projektu jest wdrożenie standardów obsługi inwestora w urzędach gmin zainteresowanych podniesieniem jakości swojej oferty inwestycyjnej;

Efektom wdrożenia standardów przez samorząd ma być wysoki poziom obsługi przedsiębiorcy zainteresowanego realizacją nowej inwestycji na terenie danej gminy;

Podstawą dla opracowania standardów dla JST są standardy opracowane dla Centrów Obsługi Inwestorów przez PAIH;

Kluczowym elementem jest opis oferty inwestycyjnej dostępnej na stronie www gminy - rozumianej nie tylko jako opis oferty lokalizacyjnej, ale także szerszy opis czynników mających wpływ na warunki prowadzenia działalności gospodarczej w danej gminie.

ZAŁOŻENIA PROJEKTU – SKALA OGÓLNOPOLSKA

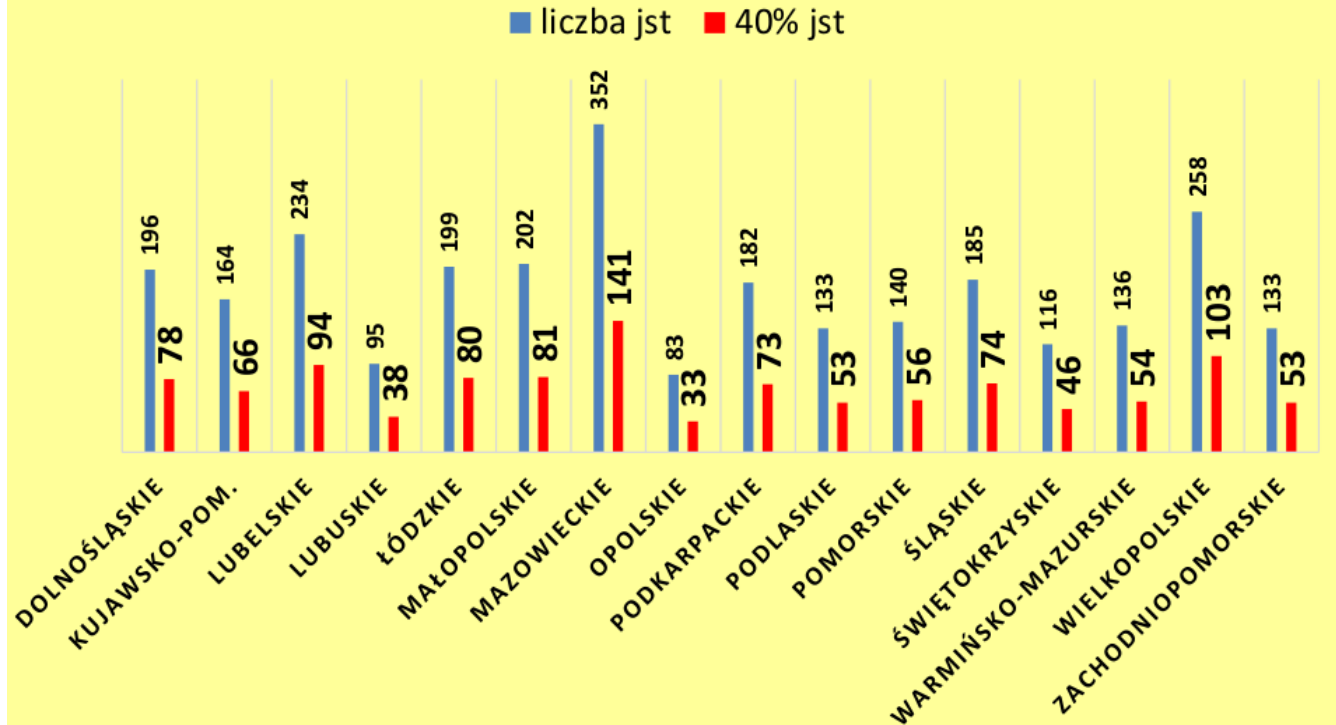
Założenia przyjęte w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój:

min. 50% samorządów w Polsce zostanie objętych wsparciem w zakresie obsługi inwestora (1100);

min. 20% samorządów w Polsce wdroży standard obsługi inwestora (550).

Projekt obejmuje wsparciem wyłącznie jst położone na obszarze województwa, na terytorium którego znajduje się siedziba samorządu województwa będącego wnioskodawcą lub partnerem w projekcie oraz **co najmniej 40% jst z terytorium danego województwa.**

LICZBA JST DO OBJĘCIA PROJEKTEM



PODSTAWOWE INFORMACJE O KONKURSIE

Cel szczegółowy nr 4 PO WER, tj. doskonalenie jakości oraz monitorowanie procesu świadczenia usług administracyjnych istotnych dla prowadzenia działalności gospodarczej oraz priorytet inwestycyjny 11i – Inwestycje w zdolności instytucjonalne i w sprawność administracji publicznej oraz efektywności usług publicznych na szczeblu krajowym, regionalnym i lokalnym w celu przeprowadzenia reform, z uwzględnieniem lepszego stanowienia prawa i dobrego rządzenia.

Alokacja na konkurs – 27 500 000 zł

PILOTAŻ PROJEKTU

Projekt: pilotażowy pn. *Standardy obsługi inwestora w samorządzie* był realizowany w okresie od 1 sierpnia 2016 r. do 28 lutego 2019 r. przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w partnerstwie z Polską Agencją Inwestycji i Handlu oraz Warmińsko-Mazurską Agencją Rozwoju Regionalnego.

Opracowane zostały m.in. podstawowe procedury współpracy z inwestorami i narzędzia zwiększające atrakcyjność inwestycyjną samorządów. Duży nacisk położono na budowę lokalnych sieci na styku otoczenia biznesu, administracji publicznej i sektora HR na rzecz współpracy i efektywnej obsługi inwestorów. Projekt miał również zwiększyć elektronizację procesu obsługi firm zainteresowanych inwestowaniem w JST.



PILOTAŻ PROJEKTU – EFEKTY DZIAŁAŃ

zebrano i opracowano w formie *Podręcznika gminnego* zestaw standardów, które stanowią swoiste kompendium wiedzy dla jednostek samorządu terytorialnego w zakresie obsługi inwestora;

oraz

przeprowadzono wdrożenie przedmiotowego zestawu standardów w 45 gminach

W ramach wdrożenia samorzady miały za zadanie m.in.:

przygotować przyjazną dla inwestora zakładkę na internetowej stronie urzędu gminy/ miasta,

przygotować i upublicznić profesjonalną ofertę inwestycyjnych,



wziąć udział w pakiecie szkoleń dla kierowników urzędów oraz pracowników zajmujących się obsługą inwestora w gminie.

Zbudowano profesjonalne narzędzie informatyczne pozwalające na gromadzenie wystandaryzowanych informacji na temat oferty inwestycyjnej jednostek samorządu terytorialnego w Polsce. Portal - Generator Ofert Inwestycyjnych - dostępny jest pod adresem <https://baza.paih.gov.pl>.

Efekty realizacji projektu zostaną w latach 2019-2021 upowszechnione w całym kraju w wyniku konkursu ogłoszonego przez Instytucję Pośredniczącą dla Działania 2.18 PO WER w dniu 30 listopada 2018 r.



PROJEKT W WOJEWÓDZTWIE ŚLĄSKIM

Projekt ma na celu przeszkolenie JST z województwa śląskiego poprzez szeroki zakres tematyczny szkoleń, uwzględniających kompleksowe podejście do obsługi inwestorów, doradztwo oraz stworzenie platformy współpracy między JST oraz innymi podmiotami zaangażowanymi w obsługę inwestora.

Szkolenia dedykowane są osobno dla kadry kierowniczej i pracowników merytorycznych, opierając się zarówno na wiedzy teoretycznej jak i na zagadnieniach praktycznych.

Rezultatem projektu będzie wdrożenie lub zmodernizowanie procedur obsługi inwestora przez **45 jst z województwa.**

GŁÓWNE ZADANIA W PROJEKCIE

audyt wstępny - ocena stopnia przygotowania jst do wdrożenia projektu (wywiad);

szkolenia z zakresu standardów obsługi inwestora - zapoznanie uczestników z podstawową wiedzą z zakresu standardu obsługi inwestora oraz przygotowywania ofert inwestycyjnej w celu standaryzacji obsługi inwestora;

szkolenia wdrażające – zapoznanie uczestników z pogłębioną wiedzą dotyczącą m.in. umiejętności komunikacyjnych, negocjacyjnych, metod rozwiązywania problemów i marketingu, Generator ofert (w formie wykładów, warsztatów i konsultacji);

doradztwo – prowadzone w formie wizyt ekspertów PAIH oraz opiekunów w jst objętych wdrożeniem;

GŁÓWNE ZADANIA W PROJEKCIE

stworzenie lokalnych *sieci współpracy* - stworzenie platformy współpracy między jst i podmiotami zaangażowanymi w obsługę inwestora w celu wymiany doświadczeń i idei oraz do analizowania i szukania rozwiązań dla problemów zw. z przygotowaniem oferty inwestycyjnej i obsługą inwestora.

W ramach tego zadania dla przedstawicieli kadry kierowniczej jst zorganizowane zostaną wizyty studyjne (spotkanie z przedstawicielami inwestora, działającego na terenie województwa) oraz zostanie rozegrana gra strategiczna, związana tematycznie z procesem pozyskiwania inwestorów.

Dla pracowników jst przewidziano zorganizowanie spotkania z potencjalnym inwestorem, z opiekunami jako obserwatorami i moderującymi spotkania o charakterze warsztatowo – doradczym.

REKRUTACJA

Nabór zgłoszeń do udziału w projekcie prowadzić będzie Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego (komórka pn. Śląskie Centrum Obsługi Inwestora i Eksportera), w okresie od **1.11.2019r. do 31 marca 2020r.** Rekrutacja będzie miała charakter jawny, otwarty dla wszystkich jst z terenu województwa śląskiego, poprzez www, pocztę mailową i tradycyjną.

Warunkiem przystąpienia do projektu jest zgłoszenie 1 osobę z kadry kierowniczej jst oraz 1 pracownika urzędu odpowiedzialnego za działania z zakresu obsługi inwestora i rozwoju gospodarczego jst.

Z jst chętnymi do wdrożenia standardów zostanie podpisana umowa, określająca obowiązki obu Stron.

**UWAGA! PROJEKTEM W CZĘŚCI WDROŻENIOWEJ MOŻE BYĆ OBJĘTYCH
MAKSYMALNIE 45 JST – LICZYĆ SIĘ BĘDZIE KOLEJNOŚĆ ZGŁOSZEŃ**

DLACZEGO WARTO WDROŻYĆ STANDARD?

darmowe szkolenia tj. oszczędności po stronie jst;

komplet materiałów szkoleniowych jako kompendium wiedzy dla jst.

podniesienie kompetencji zawodowych pracowników jst;

zapoznanie się z najlepszymi praktykami stosowanymi w procesie obsługi inwestora;

wymiana wzajemnych doświadczeń z przedstawicielami innych jst;

rozpoczęcie lub pogłębienie już istniejącej współpracy z instytucjami zaangażowanymi w obsługę inwestora;

kontakt z ekspertami zewnętrznymi zajmującymi się tematyką związaną z procesem obsługi inwestora;

podniesienie świadomości pracodawcy w zakresie obsługi inwestora i atrakcyjności inwestycyjnej gminy;

WYMAGANIA DLA JST OBJĘTYCH WDROŻENIEM

Posiadanie minimum jednej oferty inwestycyjnej,

Zgłoszenie minimum 2 osób,

Podpisanie umowy,

Frekwencja.

BONUSY DLA JST OBJĘTYCH WDROŻENIEM

zdjęcia lotnicze terenu inwestycyjnego

analiza atrakcyjności inwestycyjnej jst

certyfiakat



ZAPRASZAMY DO KONTAKTU!

**URZĄD MARSZAŁKOWSKI WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO
WYDZIAŁ GOSPODARKI I WSPÓŁPRACY MIĘDZYNARODOWEJ
ŚLĄSKIE CENTRUM OBSŁUGI INWESTORA I EKSPORTERA
ul. Ligonia 46, 40-037 Katowice
E-mail: **POWER@SLASKIE.PL****