



PROGRAM SZKOLENIA
ABC OBSŁUGI INWESTORA
4 i 11 GRUDNIA 2020 r.

9:00 – 9:10	Otwarcie szkolenia Aleksandra Samira-Gajny – Zastępca Dyrektora Departamentu Gospodarki i Współpracy Międzynarodowej Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego
9:10 – 9:15	Prezentacja filmu promującego województwo
9:15 – 10:10	Standardy Obsługi Inwestora – część 1: Informacje o projekcie <ul style="list-style-type: none">- przedstawienie ogólnych założeń dotyczących projektu- standaryzacja - dlaczego warto ją wprowadzić- omówienie idei projektu i zakresu wsparcia- minimalne wymogi do wdrożenia standardów
10:10 – 10:20	Przerwa
10:20 – 11:20	Standardy Obsługi Inwestora – część 2: Czynniki ważne dla inwestora <ul style="list-style-type: none">- co przyciąga inwestorów- czynniki decydujące o wyborze miejsca lokalizacji inwestycji- przedstawienie struktury systemu wsparcia dla inwestora
11:20 – 12:20	Standardy Obsługi Inwestora – część 3: Prezentacja najważniejszych standardów <ul style="list-style-type: none">- potrzeby inwestora- harmonogram procesu inwestycyjnego- wizyta lokalizacyjna- opieka poinwestycyjna- rola Punktu Obsługi Przedsiębiorcy
12:20 – 12:50	Przerwa

Beneficjent: Województwo Śląskie
Partner: Polska Agencja Inwestycji i Handlu SA

12:50 – 13:50	Standardy Obsługi Inwestora – część 4: Oferta inwestycyjna - wsparcie dla inwestora - identyfikacja danych gminy
13:50 – 14:00	Przerwa
14:00 – 14:45	Standardy Obsługi Inwestora – część 5: Oferta lokalizacyjna - kluczowe elementy oferty inwestycyjnej - zasady przygotowania oferty inwestycyjnej - czym jest Site Check List? - wytyczne do prowadzenia strony internetowej - zasady prowadzenia korespondencji z inwestorem, wzory pism - zasady organizacji wizyty inwestora
14:45 – 15:00	Dyskusja i podsumowanie

Prowadzący szkolenie:

Monika Zdrojek - Project Manager, Departament Produktów i Standardów

Marzanna Pochodyła-Siudym - Biuro Standardów i Jakości, Departament Produktów i Standardów

Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.

Beneficjent: Województwo Śląskie

Partner: Polska Agencja Inwestycji i Handlu SA